

**Informace o poskytovateli „Platebních služeb malého rozsahu“ podle zákona
O platebním styku č.284/2009, ustanovení § 80 až 85 tohoto zákona:**

§81)

Jméno poskytovatele: SUNNY ON-LINE,s.r.o.

IČ: 25450514

Adresy a kontakty:

- Sídlo: Revírní 62, 405 02 Děčín XI – Horní Žleb
- Místo výkonu činnosti platebních služeb: nám. Míru 219, 543 01 Vrchlabí
- E-mail: devizy@valuty.net, robert.antos@valuty.net, jana.lukaskova@valuty.net
- www: www.valuty.net
- Telefon: +420 605 241 216, +420 603 475 781

Osvědčení o registraci:

- Poskytovatel je zapsán v registru Poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu Sp.zn.sp/2013/17/571, Č.j. 2013/2506/570, ze dne 28.02.2013 vedeném ČNB, Na Příkopě 28, 115 03, PRAHA 1
- **Název a sídlo orgánu** dohledu nad činností „Poskytovatele“
- Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03, Praha 1

§82)

Popis platební služby, které poskytovatel provádí:

- Tuzemskou nebo zahraniční platbu
- Inkaso tuzemské nebo zahraniční platby
- Konverze měn - CZK, EUR, USD, PLN
- Předání nebo převzetí hotovosti spojené s konverzí do výše zákonného limitu
- Uživatel může vložit hotovost, která slouží k zajištění platební služby, na účty klienta a na pokladně poboček těch bank, u kterých má Poskytovatel zřízené účty

Formy přijetí platební dispozice (podkladu) od uživatele:

1) Písemná forma

- na elektronickou adresu poskytovatele. Musí obsahovat jednoznačné a jedinečné informace pro provedení platební služby (faktura nebo jednoznačné údaje pro provedení platby-název příjemce platby, a dále, adresa, číslo účtu, BIC (SWIFT) banky, částka, měna, variabilní symbol, textová poznámka), případně vyjádření, že chce obdržet hotovost

2) Telefonická forma – z pravidla s vyloučením platebních příkazů s platbou třetí osobě

- hovor musí být proveden kontaktní osobou klienta z prověřeného telefonního čísla z Rámcové smlouvy na telefonní číslo Poskytovatele.

Za souhlas s provedením devizového obchodu se považuje okamžik zaslání „Konfirmace obchodu - Dokladu o uzavřeném obchodu“ uživateli nebo okamžik doručení platební dispozice od uživatele v případě platebního příkazu s platbou třetí osobě.

V případě, že se uživatel domnívá, že Konfirmace nepřesně zachycuje dohodnuté parametry obchodu, je povinen své námitky bezodkladně sdělit Poskytovateli. Neoznámí-li uživatel Poskytovateli své námitky proti obsahu, považuje se Doklad o uzavřeném obchodu do 60 minut od zaslání nebo okamžikem uhrazení závazku uživatele, plynoucího ze sjednaného platebního příkazu, za odsouhlasený a potvrzený.

O provedené transakci odesílá Poskytovatel uživateli na sjednanou emailovou adresu číslované písemné vyrozumění – tzv. „Doklad o provedení platebního příkazu“. Uživatel si může též sjednat zaslání zprávy formou SMS na mobilní telefon uvedený v Rámcové smlouvě.

„Konfirmace obchodu-Doklad o uzavřeném obchodu“ obsahuje veškeré informace, na základě kterých uživatel uhradí své závazky plynoucí z Poskytovatelem dohodnuté platební služby.

Platební dispozice-příkazy přijaté uživatelem do 16.30 hod. každého pracovního dne se realizují téhož dne, přijaté po této době se považují za přijaté následující pracovní den a realizují se do 17.00 hod. následujícího dne, pokud není sjednáno v „Konfirmaci obchodu-doklad o uzavřeném obchodu“ jinak. Maximální lhůta pro provedení platební služby je do 17:00 následujícího pracovního dne.

Za některé poskytované platební služby hradí uživatel Poskytovateli úplatu (viz. SAZEBNÍK POPLATKŮ)

§ 83)

Prostředky komunikace mezi uživatelem a Poskytovatelem jsou: elektronická pošta nebo telefonický hovor.

Veškeré informace o Poskytovateli jsou též nepřetržitě uvedeny na www.valuty.net

Komunikace mezi uživatelem a Poskytovatelem probíhá v českém jazyce.

Uživatel má právo na vyžádání obdržet informace a smluvní podmínky Rámcové smlouvy v průběhu trvání Rámcové smlouvy (par. 88 zákona 284/2009)

§84)

Návrh poskytovatele na změnu Rámcové smlouvy se považuje za přijatý za podmínek uvedených v par. 94, odst.3 (bylo-li to dohodnuto)

- Poskytovatel navrhl změnu Rámcové smlouvy nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti
- Uživatel návrh na změnu Rámcové smlouvy neodmítl
- Poskytovatel v návrhu na změnu Rámcové smlouvy uživatele o tomto důsledku informoval
- Poskytovatel v návrhu na změnu rámcové smlouvy informoval uživatele o jeho právu vypovědět Rámcovou smlouvu podle odst. 4
- Odst. 4) jestliže uživatel návrh na změnu rámcové smlouvy v případě uvedeném v odst. 3 odmítne, má právo Rámcovou smlouvu přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti, bezúplatně a okamžitou účinností vypovědět

Rámcová smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, uživatel i poskytovatel mají právo ji vypovědět bez udání důvodu.

Výpovědní lhůta činí 1 měsíc ze strany uživatele, ze strany poskytovatele pak 2 měsíce. Výpověď smlouvy není ničím podmíněna, ani z ní neplynou žádné následky.

Rámcová smlouva je uzavřena na základě právního řádu České republiky a v souladu s ustanoveními zák. č.513/1991 Sb. Obchodní zákoník a zákona č.284/2009 Sb. zákona o platebním styku.

Uživatel může proti činnosti poskytovatele podat stížnost k orgánu dohledu. Tím je ČNB, Na Příkopě 28, 115 03, Praha 1,

Při mimosoudním řešení preferuje poskytovatel zájmy uživatele před vlastními zájmy.

§85)

Charakter a forma přijímání dispozice k provedení transakce (písemnou formou, telefonickým potvrzením podmínek) minimalizují možnost provést neautorizovanou transakci. Dojde-li k ní, nese plátce ztrátu z ní do výše =150= EUR.

Plátce oznámí poskytovateli telefonicky a následně písemnou formou informaci o neautorizované transakci bezprostředně jakmile ji zjistí, zpravidla ve lhůtě do 24 hodin

Poskytovatel odpovídá za neautorizovanou transakci od výše ztráty =150= EUR.

Poskytovatel odpovídá v plné výši za nesprávně provedenou platební transakci.

Poskytovatel vrátí částku z neautorizované transakce provedené z podnětu příjemce, bezprostředně po oznámení, nejpozději následující pracovní den do 15:00 hod.